



Allegato B

Contratto di fornitura di acqua potabile

fra il (indicare il gestore del servizio)

ed il cliente (indicare la ditta o nome e cognome della persona fisica)

residente in /con sede in

codice fiscale

partita IVA

Qualora il cliente sia una ditta/condominio indicare i dati del rappresentante legale/amministratore

Nome e cognome

residente in

codice fiscale

Il contratto si riferisce alla fornitura di acqua potabile per l'edificio sito in

.....

e per i seguenti usi

- uso domestico
- uso non domestico
- uso idrico misto

Condizioni particolari, ammontare della cauzione e indirizzo di recapito della fattura

.....

Luogo e data

L'impiegato addetto

.....

Il cliente

.....

Il cliente dichiara di approvare senza riserva le condizioni generali di fornitura in allegato ed in particolare per gli effetti dell'art. 1341 c.c. le seguenti: 1. tacita proroga, 5. divieto cessione acqua, 8. esclusione responsabilità gestore per danni, 9. controlli, 12. e 13. interruzioni e limitazioni, guasti e cause di forza maggiore, 19. foro competente.

Luogo e data

Il cliente



Dati previsti dall'art. 1, comma 333 della legge n. 311 del 30/12/2004

- Utente:
- proprietario
 - usufruttuario
 - titolare di altro diritto sull'immobile
 - rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati

- Tipologia utenza:
- utenza domestica con residenza anagrafica presso il luogo di fornitura
 - utenza domestica con residenza anagrafica diversa dal luogo di fornitura
 - utenza non domestica

Dati catastali:

comune catastale:

foglio:

particella (numero e sottonumero):

tipo di particella (fondiaria o edificiale):

sub:

- Motivo assenza dati catastali:
- immobile non accatastato
 - immobile non accatastabile
 - fornitura temporanea
 - condominio

Si prega di compilare ovvero contrassegnare ciò che interessa!

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 l'informativa relativa alla protezione dei dati personali è reperibile al seguente link: www.comune.novalevante.bz.it/Amministrazione/Web/Privacy o è consultabile nei locali del Municipio.



Condizioni generali di fornitura

1. Con la sottoscrizione del presente contratto il gestore si impegna a fornire l'acqua potabile e il cliente a rispettare tutte le clausole contenute nel contratto. La durata del contratto è di regola fissata in anni 1 a partire dalla data della firma del presente contratto qualora non avvenga la disdetta del contratto per iscritto da parte del cliente almeno 30 giorni prima della scadenza. In caso di disdetta il gestore provvede alla lettura del contatore ed alla sigillatura dello stesso. In mancanza della disdetta il contratto viene prorogato **tacitamente** per il cliente di anno in anno.
2. Il gestore, in accordo con il cliente, può modificare o revocare il contratto per motivi di interesse pubblico, per motivi tecnici o per forza maggiore senza che il cliente abbia diritto ad alcun risarcimento.
3. In caso di subentro, fintanto che il nuovo contratto non viene firmato dal nuovo cliente e dal gestore, il cliente precedente rimane responsabile nei confronti del gestore.
4. L'acqua non potrà essere usata per scopo diverso da quello indicato nel presente contratto e **non potrà essere dal cliente, sotto qualsiasi forma, ceduta a terzi.**
5. Il gestore dispone liberamente dell'impianto di sua proprietà montato presso il cliente. Questo ne risponde verso il gestore per i danni causati da incendio, gelo, furto o manomissione. Ogni guasto deve essere segnalato al gestore entro 24 ore. E' vietato manomettere le attrezzature di misura e controllo. Gli strumenti di misura e la localizzazione dei contatori per il cliente vengono installate in comune accordo con il cliente in un posto facilmente accessibile in posizione protetto dal gelo, preferibilmente nel giro scale o nel vano caldaia, affinché la lettura possa avvenire in ogni momento e senza difficoltà. Nel caso che il cliente avesse previsto una ubicazione non funzionale, egli dovrà provvedere a proprie spese ad una collocazione adeguata concordata con il gestore.
6. Il cliente deve installare prima del contatore un filtro ed una valvola di regolazione della pressione. La valvola deve essere dimensionata in modo tale da mantenere entro i limiti massimi la pressione sopportabile dagli apparecchi idraulici dell'impianto interno. La pulizia e la manutenzione delle apparecchiature di filtraggio e del riduttore di pressione degli impianti interni sono a cura del cliente. L'impianto interno è eseguito secondo le regole della tecnica e ricade nella responsabilità del cliente. Chi installa l'impianto deve dichiarare la conformità dello stesso secondo la normativa vigente. Il cliente è responsabile della manutenzione ordinaria dell'impianto idropotabile di sua competenza. L'impianto deve essere compatibile con la qualità dell'acqua. Il gestore non abbuona eventuali perdite d'acqua per difetto dell'installazione.
7. **Il gestore non risponde in alcun modo dei danni causati dall'acqua a persone e cose a valle del punto di consegna.** In caso di rottura o altri guasti sulle tubazioni private a valle del punto di consegna il cliente le deve riparare a proprie spese, altrimenti viene sospeso la fornitura di acqua potabile. Resta comunque garantita la fornitura minima di 50 litri per giorno e persona.
8. **In ogni momento il gestore può eseguire controlli sugli strumenti di misura e l'impianto del cliente.** In occasione della lettura annuale viene rilevato anche lo stato d'uso dell'impianto. Se viene accertato un errore del contatore superiore al valore di tolleranza di +/- 5% viene fatto un apposito conguaglio, prendendo come base il dato medio di consumo degli ultimi tre anni.
9. In caso di installazioni di nuovi impianti o rubinetti, boiler, WC, bagni ecc., il cliente deve provvedere a proprie spese al potenziamento delle condutture di allacciamento, del contatore e degli accessori. Preventivamente il cliente deve richiedere l'autorizzazione necessaria al gestore. I lavori vengono eseguite dal gestore stesso o sotto la sua sorveglianza.
10. Il contatore rimane di proprietà del gestore e deve essere sostituito ogni 8 anni. Al contatore viene apposto un sigillo a cura del gestore. Il cliente è responsabile dell'integrità del sigillo.
11. **Il gestore può interrompere la fornitura dell'acqua in caso di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto senza che ciò costituisca un inadempimento del contratto da parte del gestore.** Il gestore non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua potabile (p. esempio rottura delle condutture) o sbalzi di pressione. In caso di scarsità dell'acqua dovute a siccità o gelo, scioperi o ad eventi eccezionali, il gestore può imporre limitazioni nell'uso dell'acqua. Le citate interruzioni e limitazioni della fornitura non costituiscono inadempimento imputabili al gestore e non danno diritto ad alcuna riduzione tariffaria.



12. **Il gestore non risponde di eventuali danni subiti sia dai clienti sia da terzi per interruzioni, senza preavviso, in casi imprevisti e per forza maggiore.**
13. Oltre alle sanzioni amministrative previste nel regolamento comunale sul servizio idropotabile pubblico, ogni prelievo d'acqua senza contatore ovvero senza autorizzazione del gestore viene denunciato ai sensi della legge.
14. La fatturazione dell'acqua fornita avviene almeno una volta l'anno. Il pagamento delle bollette dovrà effettuarsi a presentazione delle stesse anche in caso di contestazione. In caso di mancato pagamento il primo sollecito è inviato entro 30 giorni dalla scadenza. Quando l'utente ritarda ulteriormente il saldo di una fattura viene emesso e notificato un secondo sollecito. Ad entrambi i solleciti si applicano gli interessi nella misura di legge. Dopo due solleciti viene dato corso alla procedura di esecuzione forzata e la fornitura dell'acqua viene interrotta entro 10 giorni. La fornitura di acqua potabile per uso domestico non può essere interrotta. Per ogni persona residente devono essere garantiti come minimo vitale almeno 50 litri al giorno di acqua potabile
15. Per quanto non previsto nel presente contratto si applicano le vigenti disposizioni di legge ed i regolamenti comunali.
16. Il gestore ha facoltà di cedere il presente contratto ad altre imprese o di delegare un terzo per la sua esecuzione.
17. Il foro competente per eventuali contestazioni, in ordine all'applicazione del presente contratto, è quello di Bolzano, secondo la competenza per valore.
18. Il presente contratto non è soggetto a registrazione in base alle vigenti disposizioni.